



# ТРЕНДИ ЗМІН У СВІТІ

## Комунікація

○ Що таке  
комунікація?

○ Коли вона  
ефективна?



# СВІТ СТАЄ ГОРИЗОНТАЛЬНИМ

- Свобода і можливості (доступ до інформації в один клік, соціальні мережі, відкриті кордони (у тому числі віртуально), технології)
- Демонетизація освіти
- Демонетизація економіки
- Альтернативна енергія
- Свобода вибору в навчанні
- Бірюзові організації (брати Райн та С. Ленлі)
- Самоорганізація в Україні
- Від критики до відповідальності
- Соціальні стартапи (ОЕ, Обирок, ДБЧ). Творимо майбутнє – візуалізуємо.
- Цінності, приналежність до великого (SoftServe)
- Компетенції 2020



# ДИНАМІЧНИЙ РОЗВИТОК

- Безкоштовні платформи типу Skype, Viber чи плата за роумінг

- ЗД принтери замінюють заводи

Мислити категоріями майбутнього.

Проект «Чисті вулиці».

- Я – ЗМІ (блогери, відеоконтент, офіс в інтернеті, краудтехнології)

Емоція (два муляри), живі історії, постправда



# УСПІШНІ КЕЙСИ

- Благодійний Фонд «Таблеточки»



- Не просто збір коштів, а системні зміни
- Загальноукраїнські кампанії:
  - прийняття законопроектів про благодійні смс,
  - пришвидшення перереєстрації ліків в Україні
  - підписання наказу МОЗ про доступ до реанімацій.
  - скоро стартує інформаційна кампанія з метою дозволити в Україні пересадку від нерідного донора.



- Підбір кадрів та соцпакет
- «вірус» благодійності
- інтернет майданчика для фандрайзингу SuperTeam
- Експертна активність у соцмережах, у ЗМІ
- Вибудовані цілі, стратегії, плани, дедлайни, комунікації
- Якість в деталях – фото, деталі
- Один фокус: проблема-рішення
- Прозора звітність, доступність, факти та аргументи



# КРИМ SOS АЛІМ АЛІЄВ





- Сконцентрована інформація, аби не працювали міфи
- Правильно вибрані месиджі – ВПО – не лише беруть, а й підсилюють вартість міста
- Розуміння цінностей ЦА – мова, культура
- Спільні заходи
- Живі історії



20 травня

Арка  
дружби  
народів

11:00

# ФЕСТИВАЛЬ КОМАНД

Веселих  
та Кмітливих  
юних пожежників

імені Л.П.Тельнікова



Як тебе  
не спалити,  
Києве  
мій?



Християнск



КОМСОМОЛЬСЬКА  
ПАРТИЯ МОЛОДІ

КИЇВ

КИЇВ

КИЇВ

КИЇВ

ЗІНКО  
КИЇВ

ЛАГОДА



# ЯК НАДИХАЮТЬ ЛІДЕРИ?



# ІНСТРУМЕНТИ КОМУНІКАЦІЇ

- ЗМІ (прес-релізи, прес-анонси, статті, інтерв'ю, коментарі, прес-конференція, прес-клуб)
- Вебприсутність (Соцмережі, сайт)
- Навчальні заходи (МК, тренінги)
- Геймифікуючі заходи (флеш-моб, бонуси, ZWЛексперимент)
- Пошук рішень (мозговий штурм, печа-куча, тед конференція, коворкінг)
- Емоційні заходи (селебрітіс, пробіг під каштанами, «бігаю заради..», концерт, марш, вистава, фотопроєкт)
- Для залучення великої к-сті людей – громадські слухання, семінари, конференції, дебати, кампанії від дверей до дверей, відкриті листи до ЗМІ, біг-борди, листівки)
- Бекграунд – буклети, соцдослідження, консультаційні поради



## ІНСТРУМЕНТИ КОМУНІКАЦІЇ-2

- Тиск на владу (е-інструменти, судові позови, збір підписів під петиціями, звернення, голодування, наметове містечко)
- Лобіювання (індивідуальні зустрічі, обід (їжа це задоволення, відзначення))



# ЗАВДАННЯ

- Достукатись до своєї ЦА
- Привернути увагу у постійному шумі
- Залучити в обговорення
- Викликати емоцію
- Зацікавити подачею
- Вибрати правильний час



## ЗАВДАННЯ:

- Напишіть 1 абзац (2-3 речення) тексту про те, чим ви займаєтесь. Дайте відповідь «чому» ви це робите.



# ДОМАШНЄ ЗАВДАННЯ

Пост у ФБ.

Тема: «Чому я беру участь у цьому проекті?»

Хештеги:

#Влада\_і\_Громада #ЦеГрін

Хто набере найбільшу кількість лайків – отримає подарунок☺







Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів



Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів



Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів

2020 FOR THE FUTURE

Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів



Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів



Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів



Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів



Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів



Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів



Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів



Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів



Кожна людина  
народжена вільною,  
лише дитиною і згодом  
людина залишається  
вільною все своє життя.



Центр  
Громадянських  
Ініціатив  
2020

Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів

Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів



Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів



Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів



Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів



Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів



Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів



Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів



Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів



Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів



Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів



Міністерство  
соціальної політики,  
роботи та ветеранів

2020 FOR THE FUTURE

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!

